

¿Cómo nos preparamos en nuestro centro de labores para responder ante emergencias en contexto de **COVID-19?**



La ubicación y geografía de nuestro país dan pie a la existencia de peligros que se presentan de manera recurrente y otros que pueden ocurrir en cualquier momento; motivo por el cual, aún en pleno contexto de pandemia por COVID-19, está intacta la probabilidad de que se generen emergencias producto del impacto de estos peligros.

Asimismo, muchas entidades tanto públicas como privadas empiezan a retornar progresivamente a sus labores, por lo cual debemos asegurarnos que tengamos la información necesaria para prepararnos mejor y responder de manera óptima ante la ocurrencia de emergencias que requieran evacuación.

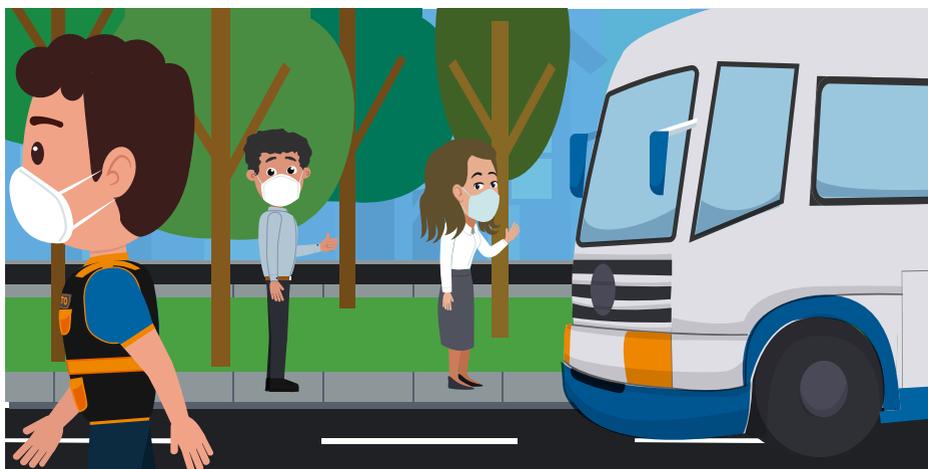
A esto se suman los centros laborales con atención al público, tales como hospitales y clínicas, bancos, mercados, supermercados, farmacias, entre otros.

Tomemos unos minutos de nuestro tiempo para prestar atención a esta importante información que no solo permitirá salvar nuestras vidas, sino también reducir el riesgo de contagio a la enfermedad durante una emergencia.



PREPARÉMONOS

- Asegurémonos de que nosotros y todos los miembros de nuestro centro de laborales cumplamos con las medidas básicas de higiene, protección y distanciamiento brindadas por el Ministerio de Salud (MINSA).
- Promovamos que se adapten los protocolos de emergencias de nuestro centro de labores al contexto de COVID-19. Analicemos las condiciones actuales, por ejemplo:
 - ¿Cuántas personas están asistiendo a laborar?
 - ¿Quiénes podrían necesitar apoyo en la evacuación?
 - En lugares con atención al público, ¿cuántas personas asisten en promedio?
 - ¿Cuántos espacios disponibles hay para las zonas seguras internas?
 - ¿Cuántos espacios disponibles hay para las zonas seguras externas?
 - ¿Dónde están ubicadas las zonas seguras externas? ¿Hay posibilidad de ampliarlas? Recordemos que si están en la calle, debemos coordinar con la municipalidad.
 - ¿Hemos adaptado nuestro botiquín de primeros auxilios?
 - Promovamos que se actualice el Plan de Continuidad Operativa o de Negocio de la entidad considerando todas las limitaciones que se han generado en contexto de pandemia y las soluciones que se dieron o debieron darse.



PREPARÉMONOS

- Asegurémonos de conocer los protocolos de emergencias y el Plan de Continuidad Operativa o de Negocio de nuestro centro de labores actualizados al contexto de COVID-19.
- Promovamos que se informe a todos nosotros de las medidas de preparación y respuesta ante emergencias en contexto de COVID-19 y que se coloquen espacios informativos en la entrada de la entidad para que las recomendaciones estén a la vista del personal y los visitantes.



Importante:

Los lugares con atención al público deben informar reiteradamente a sus usuarios sobre las recomendaciones ante emergencias en contexto de COVID-19 a través de los diferentes medios de comunicación que tienen a disposición como perifoneo, volantes, afiches o paneles informativos, entre otros.

PREPARÉMONOS

- Promovamos que todos los miembros de nuestro centro de labores elaboren o actualicen el Plan Familiar de Emergencias y el Combo de Supervivencia (mochila para emergencias y caja de reserva) adaptada al contexto de COVID-19.
- Asegurémonos de que en nuestro centro de labores se cuente con un botiquín de emergencias adaptado al contexto de COVID-19 conteniendo mascarillas, guantes, medidor de temperatura láser (sin contacto), alcohol líquido y en gel, entre otros. La cantidad debe ser suficiente para todas las personas que asisten a laborar.



Importante:

Los lugares con atención al público deben prever que el botiquín de emergencias tenga la cantidad suficiente de elementos para atender a sus usuarios en caso lo necesiten.

PREPARÉMONOS

- Reorganicemos las brigadas considerando que muchos de nuestros compañeros que son miembros de estas y están en los grupos de riesgo ante COVID-19 no podrán participar presencialmente.
- Consideremos las capacidades que pueden aportar nuestros compañeros que tienen alguna limitación y que estén yendo a laborar, así como las necesidades específicas que puedan tener en contexto de pandemia.



PREPARÉMONOS

- Asegurémonos de que los extintores no hayan caducado y se encuentren visibles y en buen estado.
- Promovamos que las rutas de evacuación sean conocidas y se encuentren despejadas para evitar aglomeraciones durante la evacuación.
- Identifiquemos y habilitemos más zonas seguras externas para evitar las aglomeraciones y organicemos los espacios donde nos ubicaremos por áreas de trabajo cumpliendo con el distanciamiento recomendado por el MINSA.
- Es fundamental que se difunda cuáles son las zonas seguras internas y externas y dónde irá cada área de trabajo en caso de emergencias.



Importante:

Los lugares con atención al público deben informar reiteradamente a sus usuarios respecto a las rutas de evacuación y las zonas seguras internas y externas.

Tengamos en cuenta:

Es muy importante promover que en nuestro centro de labores se difundan los avisos y pronósticos oficiales de fenómenos que pueden afectarnos aún en contexto de COVID-19, tales como lluvias, heladas, friajes, nevadas y granizadas, entre otros.

ACTUEMOS

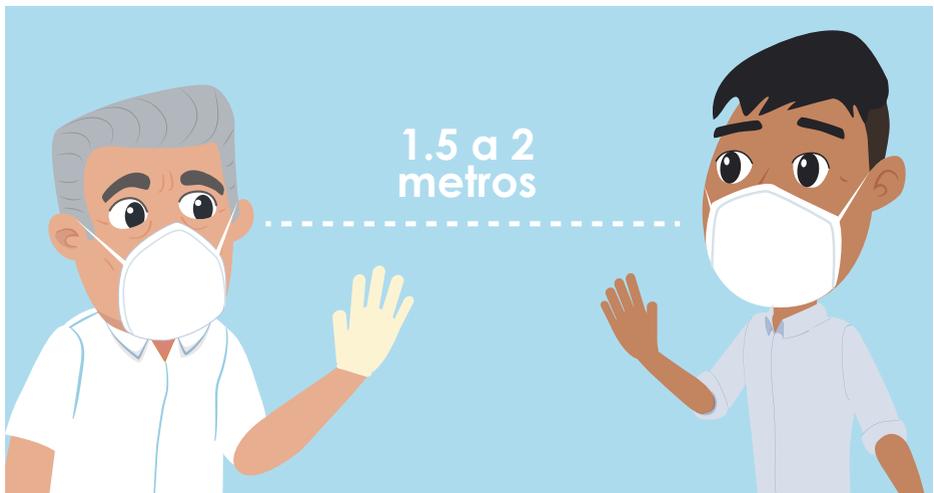
- Mantengamos la calma y apliquemos las habituales recomendaciones de respuesta ante los diferentes peligros.
- Si es necesario evacuar, hagámoslo usando la mascarilla en todo momento y evitando aglomeraciones durante la evacuación.

Importante:

En los lugares con atención al público, orientemos a los usuarios en todo momento con el apoyo de las brigadas y brindemos apoyo a quienes lo requieran.

Recordemos:

En caso de sismo, mantengamos la calma, ubiquémonos en una zona segura interna mientras dure el movimiento. El uso de la mascarilla es fundamental, ya que es posible que en la zona segura interna no se pueda guardar la distancia de entre 1.5 a 2 metros. Cuando el sismo haya pasado, evacuemos aplicando las medidas de distanciamiento que hemos aprendido.



ACTUEMOS

- En las zonas seguras externas o puntos de reunión de nuestro centro de labores es crucial guardar la distancia (entre 1.5 a 2 metros) y evitar aglomeraciones.
- Si es una emergencia que afecta a toda la localidad (sismo, tsunami o actividad volcánica) evitemos congestionar las líneas telefónicas y usemos preferentemente mensajes de texto, redes sociales o la mensajería de voz 119 para comunicarnos con nuestras familias.



Importante:

En los lugares con atención al público, debemos invocar a las personas a guardar la distancia prudente en las zonas seguras externas y a no saturar las redes de telefonía.

CUIDÉMONOS

- Si luego de la emergencia hay condiciones para que volvamos a nuestro centro de labores, regresemos usando la mascarilla y lavémonos de inmediato las manos con agua y jabón.
- Evitemos situaciones de apego como abrazos luego de la emergencia. Si es una emergencia que afecta a toda la localidad (sismo, tsunami o actividad volcánica) apliquemos nuestro Plan Familiar de Emergencia y vayamos al punto de encuentro previamente acordado con los miembros de nuestra familia.



Importante:

En los lugares con atención al público donde haya condiciones para regresar a la instalación, informemos a los usuarios cuando sea seguro hacerlo.

CUIDÉMONOS

- Si es una emergencia que afecta a toda la localidad (sismo, tsunami o actividad volcánica):
 - En el desplazamiento a nuestro punto de encuentro acordado en familia, evitemos usar transporte público que se encuentre abarrotado de gente buscando medios alternos ¡Usemos la mascarilla en todo momento!.
 - Ante un gran sismo o tsunami es recomendable que tengamos los guantes puestos, ya que es muy probable que el servicio de agua se interrumpa y no podamos lavarnos las manos. Recordemos la importancia de no tocarnos la cara, sobre todo ojos, nariz y boca.
 - Si vamos a brindar apoyo a otra persona (por ejemplo, a alguna persona herida), hagámoslo asegurándonos de estar bien protegidos con mascarilla, guantes u otro elemento de barrera y de usarlos correctamente.



Tengamos en cuenta:

Si vamos a un albergue con nuestras familias, mantengamos una distancia prudente y usemos la mascarilla en todo momento.



Estas recomendaciones son complementarias a las del Ministerio de Salud y en ningún caso las reemplazan.

